

你笑起来真好看

□ 本部 耳鼻咽喉头颈外科一病区 吴兴云

初见时你的样子，至今记忆犹新，那天正值大年初一，本是举国上下欢度春节的日子，可你稚嫩的脸上没有任何笑容，许是失去和家人共度除夕的机会，许是无法与昔日的小伙伴一起玩耍，也许是输液、抽血所带来的躯体疼痛……。

医院膳食科为每一位患者精心准备了节日礼物，我和同事一起给你送温暖，看到我们走进病房，你小心翼翼地呵护着那只带有留置针的脚，生怕有人触碰到。一双水灵灵的大眼睛炯炯有神，乌黑的头发略显凌乱。我在想这么可爱的小姑娘笑起来肯定很美，那么今天的任务就是让你开心，于是就有了接下来一波操作。

“小美女，阿姨来给你送礼物了，

你看这里面有好多好吃的”

“小朋友，今天吊完水就能出院了，回家就能看见爷爷奶奶和妈妈了，不开心”，诸如此类。

小姑娘却沉默不语。

“你和我们照张相吧，来，笑一个”，顺势我理了理她那凌乱的头发，在一旁的爸爸也好言相劝，我们想了很多的招数，但她还是无动于衷，我没想到一个四岁的孩子有如此强的定力。突然同事来一句“你今天好漂亮，你笑起来真好看”，终于最后的心理防线被击溃，你不再惧怕，露出了我们一直期待的笑容，从最初腼腆的微笑到后来咧嘴的大笑，临走前也不忘道谢。

那一刻，我深切感受到了你的开心，

你的笑莫名地感动着我、影响着我。

是的，微笑本身就蕴藏着很大的魅力，她让我们所有的人都无法拒绝她的感染力。我们每天接触着不同的患者，微笑是传达感情最直接的方式，一个简单的微笑，则消除了彼此之间的陌生与隔阂。全院护理同仁努力践行“十个一”行动的第一条便是“一张真诚的笑脸”，就足以说明微笑的力量和重要性。

笑在举手投足间，笑在嘘寒问暖时。微笑不花费什么，却可以赢得很多。让我们用这世界上最简单、最美丽的语言赢得患者的信任，给工作注入活力，给同伴带来欢乐。或许在不久的某一天，你的耳畔也响起“你笑起来真好看”。



“菜鸟”天使的进阶之路

□ 本部 消毒供应中心 许宽勤



七月的盛夏，透蓝的天空，深蓝色的硕士服，可爱的人儿，充满青春的校园生活永远地定格在了那一刻。随之开启的是崭新的生活，同时也开始了一名新入职护士的进阶之路。

突然从学生转变为临床工作者，面对环境、人、工作内容等诸多的变化，此时的我就像一只无助的“菜鸟”，但我始终坚信“努力拼搏，坚持到底，菜鸟也会变成雄鹰”，开始了一步步进阶之路。

从陌生到融入。刚到第一个轮转科室时，显得特别拘谨，见到每个人都习惯性地喊老师，没有任何区分和特别的含义。“她们”聊天时我就默默地听着或干自己的事情，虽然有时我也很想参与其中。由于科室的特殊性，老师们特别注重消毒隔离和无菌，经常能听到“宽勤啊，你这个裤子不能这样放，会污染的”、“宽勤啊，你的手是干净的，不能直接碰这个门的”“宽勤啊……”，以致于一段时间我很有压迫感，甚至想逃离。但是，人的关系就是这么奇妙，处着处着就自然熟络了起来，称呼也赋予了含义，昵称是同龄人，护士长是大

家长，张老师是信任，魏老师是慈爱，雨婷老师是朋友和依赖，于是我也开始和大家打成一片，谈论生活中的趣事，而“她们”也变成了“我们”，“经常能听到”变成了“经常说”，良好的科室氛围潜移默化的影响着我，引导我渐渐地融入到这个大家庭。

从慌乱到沉稳。那是一个阳光明媚的中午，也是我第一次单独上连班，一切都显得如此平静。就在我如往常一样去给 +9 床封管准备结束输液时，病人突然抽搐不止，呼吸费力，那一刻我整个人都紧张了起来，惊慌失措地去喊值班医生，手忙脚乱地给病人上心电监护、吸氧、吸痰……，整个操作过程我的手都是抖的，额头也不断沁出汗珠，最后在老总的“患者家属要求转院”中结束了我人生中的第一次抢救。下班回家的路上，整个抢救过程依然在我的脑海回荡，回到家，我给带教老师打了电话，说了抢救病人的事，不知是被吓到了还是觉得自己做的不够好，我竟忍不住想哭，带教老师在电话那头不断安慰我，并告诉我今后在抢救过程中如何能做得更好，渐渐地我的心情平复了下来，之后护士长和其他老师们也给了我莫

大的鼓励。经过这次之后，我认真进行了反思和总结，在之后的抢救过程中我也能从从容稳地应对，很好配合医生，没有了之前的慌乱。

或许是经常听到新闻报道护患关系是如何紧张，所以刚入职时我就形成了一种思想：护士这份职业对我来说就是一份普通的工作，来维持我的正常生活，上班时我只需要做好自己的事，按时下班就行了。但在病房与患者相处之后，我的想法改变了，他们会认同你的职业“当护士蛮好的，很伟大，救死扶伤，可不是随随便便能当的，小姑娘你可要好好工作啊”，他们会默默关注你“小许护士啊，这两天都没看见你了，是休息了吧”，他们也会由衷感谢你“真的太感谢你们了，在住院的这段时间里对我的照顾和护理，你们也非常辛苦”等等。我慢慢觉得我对护士这份职业有了更深的认识，它不再是一份普通的工作，它是一份富有使命感、责任感和神圣感的职业，是在做着非常有意义、真正能帮助到别人的事，我也为是一名白衣天使而感到自豪。

菜鸟终会成长为雄鹰，白衣天使的进阶之路仍在继续。